

ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ТИПА «ЛЕСЕНКА»

Благодарим Вас за выбор продукции ПК ДВИН.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно прочитать «Правила подключения и эксплуатации», а также «Условия гарантийных обязательств». Проверьте правильность заполнения «Гарантийного талона». Данным документом компания ДВИН подтверждает принятые на себя обязательства по гарантийному обслуживанию своей продукции.

1 Общая информация.

- 1.1 Полотенцесушитель бытового применения в жилых и административных помещениях, в ванных и душевых комнатах, предназначен для обогрева помещений, сушки текстильных и иных изделий.
- 1.2 Изготовитель ООО «ДВИН».
- 1.3 Полотенцесушители изготовлены в соответствии с ТУ-4951-001-84327982-2014
- 1.4 Сертификат соответствия №РОСС RU.АГ35.Н02019
- 2 **Технические характеристики**
- 2.1 Материал изготовления: листовая нержавеющая сталь марки AISI 304 (труба произведена по технологии TIG согласно международному стандарту EN 10217-7)
- 2.2 Диаметр трубы, мм: 8, 16, 18, 25, 26,9, 32
- 2.3 Толщина стенки трубы, мм: 2
- 2.4 Рабочее давление: 3-8 атм
- 2.5 Максимальное рабочее давление: 24,5 атм согласно ТУ-4951-001-84327982-2014
- 2.6 Проведено испытание при давлении: 40 атм
- 2.7 Максимальная температура рабочей среды комплектации К1, К2, К3 (тип водяной ПС.) С:110 С
- 2.8 Тепловая мощность, Вт: 180 — 880
- 2.9 Температура поверхности, доступная прикосновению комплектации К1, К4 (тип электрический ПС.): не более 60 С
- 2.10 Номинальное напряжение сети для электрического ПС — 220 В/50 Гц
- 2.11 Сварные соединения соответствуют ГОСТ 11533
- 2.12 Тип подключения: универсальное
- 3 **Упаковка и маркировка**
- 3.1 Полотенцесушитель упакован в полиэтиленовый пакет и фирменную картонную коробку
- 3.2 Все изделия промаркированы и на каждом полотенцесушителе нанесена гравировка с номером партии и фирменная голограмма с изображением логотипа ООО «ДВИН»
- 4 **Комплектация**
- 4.1 Полотенцесушитель — 1 шт.
- 4.2 Паспорт и гарантийный талон — 1 шт.
- 4.3 Инструкция по сборке и установке — 1 шт.
- 4.4 Комплект фурнитуры зависит от комплектации (указана на коробке на этикетке после названия модели)

4.4.1 Комплектация «К-1» Для водяного и электрического ПС

- Колпачок декоративный — 2 шт
- Кран «Мавевского» — 2 шт
- Муфта переходная — 2 шт
- Гайка для переходника — 2шт
- Уплотнительная прокладка — 2 шт
- Кольцо поворотное крепежное — 2шт
- Шпилька — 2шт
- Кронштейн телескопический — 2 шт
- Пробка для настенного крепления — 2 шт
- Саморез — 2 шт
- Шестигранный ключ — 1шт

4.4.2 Комплектация «К-2» Для водяного ПС

- В данную комплектацию ПС включен комплект К1 (пункт 4.4.1)
- Угловое соединение 1" / 3/4" — 2 шт
- Уплотнительная прокладка — 4 шт
- Отражатель декоративный 1/4" — 2 шт

4.4.3 Комплектация «К-2» Для водяного ПС

- Колпачок декоративный — 2 шт
- Кран «Мавевского» — 2 шт
- Муфта переходная с кольцом

4.4.4 Комплектация «К-4» Для электрических ПС

- В данную комплектацию ПС включен комплект К1 (пункт 4.4.1)
- Гайка для заглушки и переходника под ТЭН — 2 шт
- Заглушка — 1 шт
- Переходник под электрический ТЭН — 1 шт
- Кольцо поворотное крепежное — 2шт
- Уплотнительная прокладка — 2 шт
- Шпилька — 2шт
- Кронштейн телескопический — 2 шт
- Пробка для настенного крепления — 2шт
- Саморез — 2 шт
- Шестигранный ключ — 1шт

4.4.5 Не входит в комплектацию и приобретается отдельно

- Электрический ТЭН со скрытой, открытой проводкой
- Теллоноситель ТООП

5 Общие правила подключения и эксплуатации ПС.

- 5.1 Монтаж полотенцесушителя должен производиться согласно предоставленной инструкции по сборке.
- 5.2 Общая нагрузка на полотенцесушитель не должна превышать 7 кг.
- 5.3 Для исключения потери блеска поверхности не рекомендуется использование абразивных и кислотосодержащих моющих средств.
- 5.4 Неаккуратная сушка текстильных изделий с металлической фурнитурой может привести к микро-царапинам на поверхности изделия.

- 5.5 При установке полотенцесушителя и фитингов использовать профессиональные инструменты с защитным покрытием во избежание механических повреждений покрытия (повреждение на поверхности фурнитуры, появившиеся в результате механического воздействия, не являются гарантийным случаем).
- 5.6 С подробной схемой установки изделия можно ознакомиться на сайте <http://dveen.ru/faq> в разделе «Вопрос-ответ».
- 6 **Правила подключения и эксплуатации водяного ПС комплектация К1, К2, К3**
- 6.1 Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям СНиП-2.04.01, ГОСТ 30331.3-95 и правилам эксплуатации жилых помещений квалифицированными, лицензированными специалистами с участием представителей ДЭЗ, с составлением Акта приема.
- 6.2 Подключение полотенцесушителя осуществляется параллельно магистрали горячего водоснабжения или отопления.
- 6.3 При подключении к стояку необходимо установить БайПас в системе отопления для отключения полотенцесушителя от водоснабжения по необходимости.
- 6.4 При рабочем давлении в системе выше 8 атм., завод-изготовитель настоятельно рекомендует установить редуктор, ограничивающий давление в пределах вышеуказанного.
- 6.5 При рабочем давлении в системе менее 3 атм, завод-изготовитель не гарантирует полный функционал изделия.
- 6.6 Полотенцесушитель должен быть защищен от блуждающих токов (электрохимическая коррозия), которые разрушают полотенцесушитель.
- 7 **Правила подключения и эксплуатации электрического ПС комплектация К4.**
- 7.1 Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям ГОСТ Р 50571.3-94, ГОСТ 30331.3-95 и правилам эксплуатации жилых помещений квалифицированными, лицензированными специалистами.
- 7.2 Штатная розетка для подключения полотенцесушителя должна быть заземлена и располагаться после заземленного прерывателя (автомата) и устройства защитного отключения, УЗО.
- 7.3 Перед подключением визуально проверить состояние электропровода на предмет повреждений.
- 8 **Безопасное использование**
- 8.1 При длительном контакте с кожей возможны ожоги. Для обеспечения безопасности малолетних детей рекомендуется устанавливать полотенцесушитель не ниже 60 см от пола.
- 8.2 Рекомендуется замена прокладок по мере их износа.
- 8.3 Запрещено заземление электрических приборов через систему водоснабжения и отопления.
- 8.4 Для исключения риска поражения электрическим током, электрический полотенцесушитель должен быть установлен на расстоянии не менее 60 см от края умывальника, ванны, душевой кабины и прочих источников водоснабжения. Запрещается касаться изделия руками, находясь в ванной или душевой.
- 8.5 Не использовать прибор, который не исправен.
- 8.6 Некоторые синтетические материалы, не рассчитанные на рабочую температуру поверхности полотенцесушителя, могут быть повреждены. Для предотвращения повреждения рекомендуется между материалом и полотенцесушителем проложить полотенце.
- 9 **Гарантийные обязательства**
- 9.1 Гарантийный срок службы составляет **5 лет** с момента продажи потребителю полотенцесушителя при условии правильной установки и эксплуатации. Под гарантийным обслуживанием подразумевается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникающих по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока.
- 9.2 На цветное покрытие, нанесенное на полотенцесушитель, гарантийный срок составляет 12 месяцев.
- 9.3 При отсутствии сопроводительных документов, а также паспорта и гарантийного талона с датой продажи и штампом ОТК, изготовитель оставляет за собой право рассчитывать гарантийный срок с даты изготовления изделия.
- 9.4 Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в изделие конструктивные доработки и изменения, не указывая их в паспорте.
- 9.5 Доставка не исправного ПС до пункта покупки производится силами покупателя.
- 9.6 Так же можно обратиться на прямую к заводу производителю по адресу: 108828, г. Москва, поселение Краснопахорское, с.Красная Пахра, ул.Калужское шоссе, дом №8. График работы пн-пт с 09:00 до 18:00 (по мск)
- 9.5 Вся продукция компании ООО ДВИН застрахована в РЕСО-Гарантия. Страховая компания берет на себя обязательства возместит ущерб в случае страхового случая в связи с причинением вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя.
- 9.6 В отделе РЕКЛАМАЦИИ куда Вы можете обратиться за оперативным решением Вашей проблемы, а также внести свои предложения или пожелания.
- Контактная информация: Тел. +7 499 962-44-88 Сайт: www.dveen.ru E-Mail: service@dveen.ru
- 9.7 **Условия гарантийных обязательств**
- Изготовитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
 - 10.1 нарушение правил подключения и условий эксплуатации;
 - 10.2 использование полотенцесушителя не по прямому назначению;
 - 10.3 наличие следов некачественного монтажа или ремонта (сколов, царапин, вмятин);
 - 10.4 если дефект вызван изменением конструкции, не предусмотренными изготовителем;
 - 10.5 наличие повреждений, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ или жидкостей;
 - 10.6 при механических повреждениях, возникших после передачи изделия потребителю;
 - 10.7 при несоблюдении условий транспортировки;
 - 10.8 при наличии признаков электрохимической коррозии определяется экспертизой.

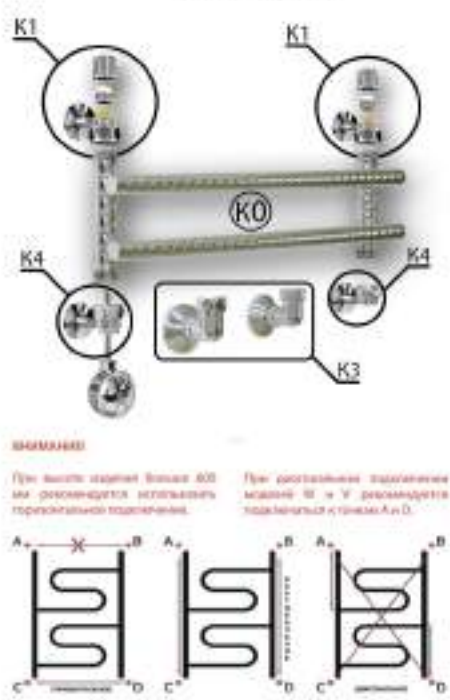
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ЗАСТРАХОВАНА

РЕСО ГАРАНТИЯ

Тел: 8-800-730-30-00
8-800-100-63-65



ЗАВОД-ИЗГОТОВИТЕЛЬ:
ООО «ДВИН»
108828, Россия, г. Москва,
пос-е Краснопахорское, с. Красная Пахра,
Калужское шоссе, д.6
тел. +7 (495) 795-30-17
+7 (499) 962-44-88
com@dveen.ru
www.dveen.ru



Комплектация «К-0» Полотенцесушитель	1 шт
Комплектация «К-1» Колпачок декоративный	2 шт
Кран «Мавевского»	2 шт
Муфта переходная	2 шт
Гайка для переходника	2 шт
Уплотнительная прокладка	2 шт
Кольцо поворотное крепежное	2 шт
Шпилька	2 шт
Кронштейн телескопический	2 шт
Пробка для настенного крепления	2 шт
Саморез	2 шт
Шестигранный ключ	1 шт
Комплектация «К-2» Угловое соединение 1" / 3/4"	2 шт
Уплотнительная прокладка	4 шт
Отражатель декоративный 1/4"	2 шт
Эксцентрик 3/4 / 1/2	2 шт
Комплектация «К-4» Гайка для заглушки и переходника под ТЭН	2 шт
Заглушка	1 шт
Переходник под электрический ТЭН	1 шт
Кольцо поворотное крепежное	2 шт
Уплотнительная прокладка	2 шт
Шпилька	2 шт
Кронштейн телескопический	2 шт
Пробка для настенного крепления	2 шт
Саморез	2 шт
Шестигранный ключ	1 шт

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Дата обращения _____

Отметка завода-изготовителя _____

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ
Изделие соответствует требованиям и признано годным к эксплуатации.

Штамп ОТК _____ Дата выпуска « ____ » _____ 20 ____ г.

* Изготовитель оставляет за собой право вносить в изделие конструктивные доработки или иные изменения не указывая их в паспорте.

ПАСПОРТ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ

Благодарим Вас за покупку изделия компании ДВИН!

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего документа!

Гарантийный талон действителен при условии аккуратного и четкого заполнения всех приведенных граф и наличии подписей Заказчика и Продавца.

Продавец _____

Юридический адрес _____

Фактический адрес _____

Телефон _____

Контактное лицо _____

Адрес электронной почты _____

Адрес web-сайта _____



ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ

Заказчик _____

Адрес _____

Контактное лицо _____

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Сталь нержавеющая Сталь углеродистая Водяной Электрический

Модель _____ Размер _____

Дата продажи (день, месяц, год) _____

Подпись и печать продавца _____ Подпись и печать Заказчика _____

Талон заполняется Продавцом и остается у Заказчика